

## Informationen zur Folgeprüfung zum Umweltzeichen

Das Protokoll der letzten Prüfung zum Umweltzeichen ist auf <https://tourismus.umweltzeichen.at> gespeichert.

Damit Sie das Protokoll für die Folgeprüfung weiter bearbeiten können, gehen Sie wie folgt vor:

- zunächst auf <https://tourismus.umweltzeichen.at> unter „Login als Tourismusbetrieb“ mit ihrer email-Adresse (=die Adresse unter der Ihr Betrieb hier registriert ist, siehe -> <https://tourismus.umweltzeichen.at/index.php?cid=m006%3A5>) und Ihrem Passwort einloggen bzw. unter „**Passwort vergessen**“ ein (neues) Passwort anfordern und sich dann mit diesem einloggen (und das Passwort aus Sicherheitsgründen gleich ändern!). Sollten Sie eine andere email-Adresse für den Login wünschen bitte um Nachricht an [otto.fichtl@vki.at](mailto:otto.fichtl@vki.at) damit wir das ändern können.
- Dann kommen Sie in den internen Bereich der Software, hier finden Sie in der „**Protokollliste**“ (zumindest) das unveränderbare Protokoll der letzten / aktuellen Prüfung (mit UZ und Zertifikatsnummer) und ggf. ein bereits dupliziertes, als „Neueingabe“ durch Sie und ggf. Ihre:n Berater:in bearbeitbares Protokoll.
- Sollte noch kein neues Protokoll angelegt sein, können Sie durch Anklicken des Buttons „**Verlängerung**“ ein zur Bearbeitung offenes Duplikat des vorhandenen Protokolls als Verlängerungsprotokoll (Status „Verlängerung“) selbst erstellen.
- Das als „Verlängerung“ bezeichnete Protokoll enthält bereits Daten der letzten Prüfung und kann dann für die Folgeprüfung gemäß den Anforderungen des Umweltzeichens Punkt für Punkt bearbeitet und aktualisiert werden. **Rot hinterlegt** sind neue bzw. aufgrund der Änderungen der Richtlinie zu aktualisierende Kriterien bei denen noch Angaben (oder uploads) fehlen. Ich empfehle aber auch bei bereits **grün hinterlegten** Kriterien zumindest zu prüfen ob die Angaben noch stimmen! Beachten Sie dazu beiliegende „**ToDo-Liste**“ mit den wichtigsten Punkten (Muss-Kriterien) zur Rezertifizierung.  
Die Software ist so aufgebaut, dass es zu jedem Kriterium vordefinierte Angaben zur Umsetzung und den Nachweisen gibt. Wenn diese vollständig und den Inhalten des Kriteriums entsprechend ausgefüllt sind, wird das Kriterium als korrekt = „**grün**“ angezeigt.
- Sobald alle Angaben vollständig sind, erscheint eine neue Seite „**Zertifizierung**“ mit der Möglichkeit den Antrag einzureichen. Hier können Sie auch **Terminwünsche** für die Vor-Ort-Prüfung bekanntgeben. Das Protokoll wird dann automatisch an uns übermittelt und der/die Prüfer:in von uns zugeteilt.

---

### Unterstützung bietet Ihr:e Berater:in :

Gerne unterstützt Sie ihr/e Berater/in der letzten Prüfung bei der Umsetzung, die Kontaktdaten aller BeraterInnen des Umweltzeichens finden Sie auf <https://tourismus.umweltzeichen.at/index.php?cid=m003>

### Fragen zu Förderungen richten Sie an die zuständige Förderstelle Ihres Bundeslandes:

<http://www.umweltzeichen.at/cms/de/fuer-interessierte/foerderungen/content.html>

## ToDos ab 2023 (MUSS-Kriterien)

Bitte kontrollieren und aktualisieren Sie zunächst die **Stammdaten (= Antragsteller und Ansprechpartner:in)** unter „**Daten Ihres Betriebs**“!

Prinzipiell sind alle vorhandenen Angaben im Protokoll (Muss- und Soll-Kriterien) zu prüfen, inwieweit diese noch der aktuellen Praxis entsprechen.

Insbesondere wird auf die folgenden **MUSS-Kriterien** hingewiesen:

### MANAGEMENT

M 01 **Aktualisierung** des Aktionsprogrammes und ggf. des Umwelt-/Nachhaltigkeitskonzeptes; (**upload** **aktuelles Aktionsprogramm** ggf. mit Zielen zum Ausstieg aus Öl/Gas)

M 02: Umweltleistungen –Angaben zu neu umgesetzten Umweltmaßnahmen seit der letzten Prüfung; wenn möglich quantitativ; Evaluierung der Ziele zum Ausstieg aus fossilen Energien

M 03 Beschäftigung und MitarbeiterInnenpolitik – bitte prüfen ob relevant bzw. Umsetzung (Eigendeklaration)

M 04 Schulung –Aktualisierung der Schulungen der MitarbeiterInnen (**Dokumentation!**), neue Themen berücksichtigen; ggf. Aufnahme der Infos in Handbuch für Mitarbeiter:innen (wenn vorhanden)

M 05 und M 06 ggf. Aktualisierung der Gästeinformationen – siehe z.B. Gästeinformationsblatt zum Umweltzeichen, das zum Download zur Verfügung steht. Mit Auflage dieses Infoblattes sind alle vorgeschriebenen Informationspflichten an die Gäste erfüllt, siehe im Login-Bereich auf [www.umweltzeichen.at](http://www.umweltzeichen.at) (rechts oben; Login mit Anmeldenamen umweltzeichen und PW prometheus100 -> Textbeispiele und andere Dokumente)

M 08 Kommunikation des Gastronomie-Angebots – neue Anforderung; bitte prüfen ob relevant bzw. Umsetzung (regionale Lebensmittel/Getränke auf den Speise-/Menü- oder Tischkarten anführen).

M 09 Verwendung des Umweltzeichens und Werbematerialien – prüfen ob Einsatz gegeben und die Verwendung korrekt ist

M 10 Gästezufriedenheit und-feedback –**Kriterium (für Beherbergungsbetriebe)**, bitte prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung

M 11 Nachhaltige Produkte –**Muss-Kriterium (für Beherbergungsbetriebe)**, bitte ggf. Angaben prüfen bzw. ergänzen (non-food Produkte!)

M 12 Freizeitangebote und Exkursionen – bitte prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung

M 13 **Aktualisierung** der Verbrauchsaufzeichnungen und Kennzahlen (**upload** erforderlich!)

### ENERGIE

E 01 Vorlage Energiebericht / -ausweis o.ä. (ggf. prüfen ob **Aktualisierung** erforderlich) – **Dokumentupload!**

E 02 Fenster - Ggf. **upload** von Informationen (Energiebericht, Energieausweis etc.) als Nachweis

E 03 und E 04: Wartung und Wirkungsgrad – prüfen ob relevant/aktuell bzw. Umsetzung (detto E 05, E 06 und E 07) – **aktuelle Messberichte** bereithalten / hochladen!

E 09: Aktualisierung der Angaben - %-Werte (**neue Anforderung!**/ neue Effizienzklassen); für Veranstaltungsbetriebe **neue Anforderung** bzgl. **szenische Beleuchtung**

E 10 Heizgeräte im Außenbereich: ggf. **neue Anforderungen** ergänzen bzw. „trifft nicht zu“

E 11 Strom: **neue Anforderungen** prüfen bzw. ob Angaben noch aktuell (**upload aktueller Nachweis** zur Herkunft des Stroms bzw. Anschreiben an Stromanbieter)

E 12 Schwimmbäder im Außenbereich: ggf. **neue Anforderungen** prüfen bzw. ergänzen bzw. „trifft nicht zu“

E 14 Klimaschutz: **neue Anforderung** -. (einfache) Berechnung von CO<sub>2</sub>-Emissionen – zumindest aus den betriebseigenen Verbräuchen von Strom, Wärme- und Kälteenergie; Reduktionsziele

## WASSER

W 01 Wasserschutz und W 02 Wasserspartechnik: prüfen ob Angaben noch aktuell bzw. Ergänzungen vornehmen (bei W 02)

W 04 Geschirrmobile - –**Kriterium für Catering**, prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung

## ABFALL

A 01 und A 02: **ggf. Aktualisierung** Abfallwirtschaftskonzept (**upload**)  
ggf. Ergänzung der Angaben zu externen Veranstaltungen bei A 02

A 03 und A 04 **ggf. Aktualisierung** Gästeinformation Abfalltrennung (**upload** erforderlich)

A 12 Vermeidung von Lebensmittelabfall – **neues Kriterium** für Betriebe mit Speisenangebot; prüfen ob relevant und Maßnahmen zur Umsetzung / Dokumentation

## LUFT / LÄRM

L 07 Pyrotechnik: **neues MUSS-Kriterium für Schutzhütten**; Angaben prüfen ob relevant und umsetzen (SOLL für weitere Betriebstypen!)

## BÜRO / DRUCK

B 01 Büropapier: Angaben prüfen bzw. Produktangaben ergänzen/aktualisieren

B 02 Papier für Seminar – bitte Angaben prüfen / ergänzen (bzw. ob relevant)

## REINIGUNG

R 03 Reinigungsmittel – **neue Anforderung!** Mengenmäßig bestimmende Produkte müssen den Anforderungen entsprechen! prüfen ob erfüllt bzw. auch ob angeführte Produkte noch aktuell sind (vgl. [www.umweltzeichen.at](http://www.umweltzeichen.at) bzw. Positivliste [www.oekorein.at](http://www.oekorein.at))

R 04 – R 06: prüfen ob Angaben noch aktuell

## GEBÄUDE

G 01 Standards bei Neu- und Umbauten – Kriterium (für Beherbergungsbetriebe, Locations, Museen, Theater und Kino), bitte prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung (ggf. Aufnahme in **Aktionsprogramm**)

G 02 Barrierefreie Nutzung des Angebots – Kriterium bzgl. Kommunikation, bitte prüfen ob ausreichend erfüllt bzw. Angaben zur Umsetzung (z.B. Link wo Access Statement veröffentlicht)

G 03 Open Front Cooler - –Kriterium, bitte prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung

## LEBENSMITTEL

K 01, K02 und K 03: prüfen ob Angaben noch stimmen (Neudefinition!); insb. Gastronomiebetriebe und Catering ggf. abweichende Bestimmungen bzgl. **Green Meetings** beachten!

K 01: Mehrweggebinde: Angaben zu den Produkten

K 04: Eier: prüfen ob Angaben noch stimmen; Angaben zur Umsetzung (**erweiterte Anforderung** beachten)

K 05: Lebensmittel **und Getränke** aus der Region: neue Anforderung - auch **Getränke** erfassen! Nachweisführung bei Gemeinschaftsverpflegung neu geregelt!

K 06: **neue Anforderung** – Erweiterung der Produktgruppen; Produkte aus Bio-Landwirtschaft: prüfen ob Produkte noch aktuell bzw. entsprechend erweitern (Molkereiprodukte, mind. eine Sorte Fleisch, mind. drei Getränke etc. in BIO-Qualität!) Ggf. Umsetzung (und Dokumentation)

K 07 Klimateller – ersetzt / **erweitert Kriterium** bzgl. Angebot vegetarischer / veganer Gerichte (Hauptzutat aus ökologischer Erzeugung; entsprechende Bewerbung)

K 08: Kriterium erweitert bzgl. **Angebot von Fisch und Meeresfrüchten** (regional, bio oder MSC/ASC Siegel)

K 09: neue Definition Fairer Handel – beachten!

K 13 Leitungswasser: **Muss-Kriterium** - bitte prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung

K 14 Saisonale Produkte: **Muss-Kriterium** (für Catering und Gemeinschaftsverpflegung)- bitte prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung

K 15 **neue Anforderung** auch für Beherbergung (mit Gastro) und Gastronomie - Herkunftshinweise in der Speisekarte / im Menüplan zumindest für Fleisch, Eier und Milchprodukte

K 16: Verpflegung der Seminargäste: **Muss-Kriterium (bei Seminarangebot)** – prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung

K 17: Green Catering: **Muss-Kriterium (neu auch für alle Betriebe mit Gastro nicht nur für Catering)** - prüfen relevant bzw. Angaben zur Umsetzung (hier sind die Anforderungen für ein Catering nach den Kriterien für Green Meetings zu beachten!)

K 18 (Unabhängige) **Kontrolle der Lebensmittelherkunftsqualität** gilt nun neu für **alle Betriebe** mit Gastronomie-Angebot (nicht nur Gemeinschaftsverpflegung)

## **VERKEHR**

V 01 und V 02: prüfen ob Angaben noch aktuell, bzw. Ergänzung vornehmen, **neue Anforderung** bei V01 bzgl. **bevorzugter Kommunikation einer klimafreundlichen Anreise** berücksichtigen und zumindest gleich online (auf Webseite) umsetzen! (V 02 nur für Beherbergung als MUSS relevant)

V 03 prüfen ob relevant (nur bei Veranstaltungsorten, Seminarbetrieben) bzw. noch aktuell, ggf. Angaben zur Umsetzung

V 04 Ergänzungen bzgl. **Anforderungen zum eigenen Fuhrpark** berücksichtigen

## **AUSSENBEREICH**

F 01 Einheimische Arten: prüfen ob Angaben noch aktuell bzw. Angaben zur Umsetzung

F 02 Erhaltung der Artenvielfalt, Ökosysteme und Landschaften - Kriterium **(neu für mehrere Betriebstypen verpflichtend)**, bitte prüfen ob relevant bzw. Angaben zur Umsetzung

## **ANFORDERUNGEN SHOPS und EXTERNEs CATERING bzw. GASTRONOMIE**

S 01 (Nachhaltige Produkte) und S 02 (Speisen und Getränkeangebot im Shop) jetzt **neu auch für mehrere Betriebstypen** (BEH, TAG) **verpflichtend**

CK 06 bzw. CK 07 (externe Dienstleister) jetzt **neu für mehrere Betriebstypen** – beachten und wenn relevant umsetzen!